

ALGEMENE VOORWAARDEN LYNN VAN DER MEER

Artikel 1 Definities

1. Ik, Lynn van der Meer, gevestigd te Halsteren, KvK-nummer 57220883, ga met jou, de wederpartij, een overeenkomst aan waarbij ik werkzaamheden voor jou verricht en jij mij daarvoor een betaling verschuldigd bent.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, werkzaamheden, overeenkomsten, levering van diensten en goederen en facturen door of namens mij waarop ik deze voorwaarden van toepassing heb verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van de door mij in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.

3. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden.

4. De toepasselijkheid van jouw algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 3 Offertes

Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte na 14 kalenderdagen.

2. Ik kan niet aan mijn offerte worden gehouden indien jij redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoedradchten.

Artikel 4 Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien wij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. Op de offerte staat de pakketprijs van de gekozen dienst exclusief btw vermeld of het aantal benodigde uren met mijn gebruikelijke uurtarief. Dit is exclusief eventuele overige bijkomende kosten, zoals reiskosten en kosten van plug-ins, die los worden gefactureerd.

3. Indien er geen vaste prijs is overeengekomen, zullen wij het aantal gewenste uren overeen komen.

Indien blijkt dat meer inspanning benodigd is zal dit tijdig aan jou kenbaar worden gemaakt. Het uiteindelijk gefactureerde bedrag wordt berekend volgens mijn gebruikelijke uurtarieven op basis van daadwerkelijk gemaakte uren.

4. Met acceptatie van de offerte ontstaat de verplichting tot betaling, ook wanneer niet het gehele traject of de gehele training wordt doorlopen. Mij komt het recht toe een aanbetaling te verzoeken. Diensten die plaatsvinden op basis van uurtarief worden maandelijks gefactureerd. In geval van een langdurige samenwerking is betaling in termijnen niet uitgesloten. Ik ben echter gerechtigd mijn werkzaamheden op te schorten tot de (volgende) betaling is voldaan.

5. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Ik heb het recht de vergoedingen jaarlijks aan te passen.

Ik heb tevens het recht de vergoedingen op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen. Aangepaste tarieven worden zo spoedig mogelijk medegedeeld.

6. Indien nodig ontvang jij een extra factuur voor nog niet eerder gefactureerde kosten voor meerwerk ontstaan door gewijzigde wensen of omstandigheden. Meerwerk zal tijdig aan jou worden gecommuniceerd, enkel na goed overleg worden uitgevoerd en worden berekend op basis van mijn gebruikelijke uurtarief.

7. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij wij hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.
8. Indien jij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, ben jij van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat jij in verzuim bent tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
9. Indien jij in gebreke of in verzuim bent in de nakoming van jouw verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor jouw rekening.
10. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van jou zijn de vorderingen van mij onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 5 Informatieverstrekking

1. Jij stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig aan mij beschikbaar.
2. Jij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Ik zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
3. Jij vrijwaart mij voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.
4. Stel jij niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor jouw rekening.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

Ik voer de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Ik ben niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat jij beoogde.

Doordat enkele van mijn diensten online geleverd worden, kan ik niet garanderen dat mijn diensten op ieder moment bereikbaar zijn op iedere locatie.

Jij dient mij alle bevoegdheden te geven die noodzakelijk worden geacht om de overeenkomst optimaal uit te voeren.

Opdachten waar een deadline aan verbonden zit, dienen binnen een redelijke periode aangeboden te worden. Het dient te allen tijde aannemelijk te zijn dat de gegeven termijnen haalbaar zijn. Beoordeling hiervan ligt geheel bij mij.

Artikel 7 Wijziging van de overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen wij tijdig en in overleg de overeenkomst aan.

Indien wij overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing worden beïnvloed. Ik stel jou hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Annulering van een overeenkomst is enkel schriftelijk mogelijk. Indien jij de overeenkomst binnen 7 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden annuleert, resulteert dit in de verplichting tot betaling van 25% van het geoffreerde bedrag.

Een losse sessie kan tot 48 uur voor aanvang kosteloos worden verplaatst; bij verplaatsing of annulering binnen 48 uur, of het verstek laten gaan, komt de sessie te vervallen en wordt deze als zodanig doorberekend.

Een traject wordt in beginsel voor een bepaalde duur afgenomen en wordt na afloop niet automatisch verlengd. Indien jij wenst het traject eerder te beëindigen dan de overeengekomen loopduur, vindt er geen restitutie van het reeds betaalde bedrag plaats.

Een strippenkaart heeft een geldigheid van 6 maanden. Uren die niet worden opgemaakt vervallen na 6 maanden en er vindt geen restitutie van het reeds betaalde bedrag plaats.

Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een online cursus of training, te ruilen en/of retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijg jij direct toegang tot jouw aankoop. Jij stemt er uitdrukkelijk mee in dat jij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen. Daarnaast zijn digitale producten persoonsgebonden. Het is niet toegestaan deze producten aan een ander over te dragen.

Indien jij onze overeenkomst met betrekking tot VA-werkzaamheden wenst te ontbinden wanneer de werkzaamheden zijn aangevangen, is dit na een maand mogelijk. Hierbij dient een opzegtermijn van 1 maand in acht te worden genomen, tenzij anders overeengekomen, en zijn de vorderingen van mij op de jou voor de tot dan toe geleverde werkzaamheden onmiddellijk opeisbaar. De werkzaamheden zullen tot 1 maand na ontvangst van de schriftelijke aanzegging worden uitgevoerd. Indien jij wenst de werkzaamheden per direct op te zeggen, zullen de kosten voor deze maand opzegtermijn worden doorberekend.

Artikel 8 Online cursus

Inschrijving voor een online training geschiedt enkel via de daartoe bestemde aanmeldpagina.

Jij bent verplicht na inschrijving de kosten voor deelname te voldoen.

Na ontvangst van de betaling ontvang jij schriftelijke bevestiging van de inschrijving, waarna inschrijving definitief is.

Indien jij de overeenkomst tot het volgen van een online training annuleert na aanvang of betaling van deze training, zal geen restitutie plaatsvinden.

Ik behoud mij het recht voor om op ieder moment een deel van of het geheel aan functionaliteit van een of meer onderdelen van digitale producten te wijzigen of stoppen voor een bepaalde periode of voor altijd. Dit zal te allen tijde aan jou worden gecommuniceerd en ik zal jou tijdig de mogelijkheid geven de content te downloaden.

Artikel 9 Overmacht

1. In geval van overmacht ben ik gerechtigd mijn werkzaamheden te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar ik redelijkerwijs geen invloed op uit kan oefenen, zoals ziekte, ongevallen of brand.

2. Indien zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel omschreven voordoet, worden mijn verplichtingen jegens jou opgeschort zo lang ik niet aan mijn verplichtingen kan voldoen. Indien deze situatie langer dan 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben wij beide het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

Artikel 10 Aansprakelijkheid schade

1. Ik ben niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.

2. Ik ben niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat ik ben uitgegaan van door of namens jou verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

3. Jij bent eindverantwoordelijk voor het controleren van de kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden.

4. Jij blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een traject, training of online cursus.

5. In het geval dat ik een schadevergoeding verschuldigd ben aan jou bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door mij aan jou in rekening is gebracht.

6. Jij vrijwaart mij tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door mij geleverde diensten en producten.

Artikel 11 Intellectueel eigendom

De intellectuele eigendomsrechten op de door mij aan jou ter beschikking gestelde materialen en advies berusten bij mij. Het is nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie te veelevoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.

2. Elke handeling in strijd met het in dit artikel gestelde wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

3. Bij inbreuk komt mij een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door mij gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.
4. Wanneer screenshots worden gemaakt tijdens een online training dient dit te allen tijde kenbaar te worden gemaakt aan mij en het is uitdrukkelijk verboden deze opnames voor andere doeleinden te gebruiken dan persoonlijk gebruik. Dit materiaal mag slechts in beperkte mate online worden gedeeld, mits ik in deze berichten word getagd.
5. Ik verleen jou een beperkt, persoonlijk, niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar, niet-overdraagbaar en herroepelijk recht om een online training te gebruiken voor persoonlijke doeleinden.

Artikel 12 Bijzondere bepalingen

1. Wij zijn beide gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die wij in het kader van onze overeenkomst hebben verkregen. Jij wordt voor meer informatie verwezen naar de privacyverklaring.
2. Tijdens een online training kunnen deelnemers onderling communiceren, bijvoorbeeld door het plaatsen van reacties in de besloten groep op Facebook. Jij verklaart geen spam of anderzijds ongewenste mededelingen te versturen. Het handelen in strijd met deze voorwaarden kan resulteren in onmiddellijke ontzegging van toegang en gebruik van mijn diensten
3. Het staat mij te allen tijde vrij communicatie of andere delen van de gedeelde informatie zonder nader bericht te verwijderen, indien de inhoud van deze communicatie en informatie het verwijderen daarvan rechtvaardigt.

Artikel 13 Klachten

Jij bent verplicht om klachten over offertes, facturen en/of de geleverde diensten en producten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken. Ik streef ernaar klachten binnen 72 uur te behandelen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 14 Geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Wij zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat wij ons tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin ik ben gevestigd.
4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens mij en betrokken derden 12 maanden.